

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1. Kegunaan Teoritis.....	6
2. Kegunaan Praktis.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	8
A. Deskripsi Konseptual.....	8
1. Retensi Karyawan.....	8
2. Iklim Organisasi.....	10
3. Preferensi Generasi.....	15
4. Keterlibatan Karyawan.....	18
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	19
C. Kerangka Teoritik.....	32
D. Hubungan Antar – Variabel.....	35
1. Pengaruh Iklim Organisasi dan Preferensi Generasi Y dan Z terhadap Retensi Karyawan dengan Keterlibatan sebagai Variabel <i>Intervening</i>	35

2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Retensi Karyawan	36
3. Pengaruh Preferensi Generasi Y dan Z terhadap Retensi Karyawan	38
4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan	39
5. Pengaruh Preferensi Generasi Y dan Z terhadap Keterlibatan Karyawan	39
6. Pengaruh Keterlibatan terhadap Retensi Karyawan	40
E. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
1. Tempat Penelitian	43
2. Waktu Penelitian	43
B. Metode Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi	44
2. Sampel	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Variabel Penelitian	45
1. Variabel	45
2. Klasifikasi Variabel	48
3. Kisi-kisi Instrumen	48
F. Uji Kualitas Data	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Deskripsi Statistik	50
2. <i>Three Box Method</i>	50
3. SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>) – PLS	51
H. Hipotesis Statistik	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Data	54
2. Deskripsi Umum Subjek Penelitian	56
3. Uji Kualitas Data	57
4. Analisis <i>Three Box Method</i>	60

5. Analisis SEM - Partial Least Square (PLS).....	68
B. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh Iklim Organisasi dan Preferensi Generasi terhadap Retensi dengan Keterlibatan Karyawan sebagai Variabel Intervening	70
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Retensi Karyawan	73
3. Pengaruh Preferensi Generasi Y dan Z terhadap Retensi Karyawan	75
4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan	77
5. Pengaruh Preferensi Generasi Y dan Z terhadap Keterlibatan Karyawan	79
6. Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Retensi Karyawan.....	81
C. Temuan Penelitian.....	83
D. Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	84
1. Implikasi Teoritis.....	84
2. Implikasi Manajerial.....	86
C. Saran.....	87
1. Saran Bagi Rumah Sakit.....	87
2. Saran Penelitian Lanjutan.....	88
ARTIKEL JURNAL BAHASA INDONESIA	89
ARTIKEL JURNAL BAHASA INGGRIS.....	103
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	121
RIWAYAT HIDUP.....	155

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Karyawan Keluar Tahun 2021-2023.....	4
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	20
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	56
Tabel 4.2. Hasil Uji Convergent Validity	58
Tabel 4.3. Hasil Uji Discriminant Validity.....	59
Tabel 4.4. Hasil Uji Composite Reliability	60
Tabel 4.5. Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Iklim Organisasi	61
Tabel 4.6. Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Preferensi Generasi Y dan Z.....	63
Tabel 4.7. Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Keterlibatan Karyawan	64
Tabel 4.8. Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Retensi Karyawan	65
Tabel 4.9. Matriks Analisa Instrumen Penelitian	67
Tabel 4.10. Hasil Uji Inner Model.....	68
Tabel 4.11. Hasil Uji Pengaruh Variabel	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teoritik	34
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	42
Gambar 3.1. Konstelasi Penelitian	44
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Provita Jayapura	55
Gambar 4.2. Hasil Uji Convergent Validity	58